



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE LAVRAS  
LAVRASPREV  
ESTADO DE MINAS GERAIS  
CNPJ: 05.319.747/0001-20**

---

# **RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS PLANO DE AÇÃO E CAPACITAÇÃO 2024**



## **INTRODUÇÃO**

Prezados segurados e beneficiários,

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Prestação de Contas das Metas do Plano de Ação 2024 do Instituto de Previdência Municipal de Lavras/MG - LavrasPrev. Este documento foi elaborado com o objetivo de fornecer uma visão clara e transparente sobre o desempenho do Instituto em relação às metas estabelecidas para 2024, buscando aumentar a eficiência na gestão dos recursos previdenciários, melhorar a experiência do segurado, promover a satisfação e confiança, automatizar processos administrativos, implementar práticas de melhoria contínua e inovar nos processos operacionais.

Ao longo de 2024, trabalhamos diligentemente para alcançar os objetivos traçados, sempre com o compromisso de excelência no atendimento e sustentabilidade do nosso sistema previdenciário. Este relatório detalha os resultados obtidos, destacando tanto os sucessos quanto os desafios enfrentados, e as ações tomadas para superar eventuais obstáculos.

A elaboração deste relatório reflete nosso compromisso com a transparência e a responsabilidade na gestão dos recursos e serviços oferecidos. Nosso objetivo é garantir que todos os nossos segurados, beneficiários e demais público externo estejam bem-informados sobre o progresso e as realizações do Instituto, proporcionando segurança e tranquilidade para o futuro.

Agradecemos a colaboração e o apoio de todos ao longo de 2024 e reafirmamos nosso compromisso de continuar trabalhando com dedicação e responsabilidade para alcançar nossos objetivos estratégicos.

Atenciosamente,

Instituto de Previdência Municipal de Lavras/MG - LavrasPrev



## O QUE É A PRESTAÇÃO DE CONTAS E A SUA IMPORTÂNCIA?

A prestação de contas é um processo fundamental em qualquer organização, seja ela pública ou privada. Trata-se da prática de relatar, de forma transparente e detalhada, como os recursos foram utilizados e quais resultados foram alcançados em relação aos objetivos previamente estabelecidos. Esse processo envolve a apresentação de relatórios financeiros, operacionais e de desempenho, que são avaliados por stakeholders, como acionistas, segurados, beneficiários e órgãos reguladores.

### Importância da Prestação de Contas

- **Transparência:** A prestação de contas promove a transparência, permitindo que todos os interessados tenham acesso a informações claras e precisas sobre a gestão dos recursos. Isso ajuda a construir confiança e credibilidade na organização.
- **Responsabilidade:** Ao prestar contas, a organização demonstra seu compromisso com a responsabilidade na gestão dos recursos. Isso inclui a utilização eficiente e eficaz dos recursos disponíveis, bem como a conformidade com as normas e regulamentos aplicáveis.
- **Tomada de Decisões:** Relatórios de prestação de contas fornecem dados e insights valiosos que podem ser utilizados para a tomada de decisões estratégicas. Eles ajudam a identificar áreas de sucesso e oportunidades de melhoria, orientando o planejamento futuro.
- **Engajamento dos interessados:** A prestação de contas envolve os stakeholders no processo de gestão, permitindo que eles acompanhem o desempenho da organização e participem de forma mais ativa. Isso fortalece o relacionamento e o compromisso com os objetivos comuns.
- **Transparência e Confiança:** A prática regular de prestação de contas contribui para a construção de uma cultura de transparência e confiança dentro da organização. Isso é especialmente importante em instituições públicas e organizações sem fins lucrativos, onde a confiança do público é essencial.



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE LAVRAS  
LAVRASPREV  
ESTADO DE MINAS GERAIS  
CNPJ: 05.319.747/0001-20**

---

- **Melhoria Contínua:** Através da análise dos resultados apresentados na prestação de contas, a organização pode identificar pontos fortes e fracos, promovendo a melhoria contínua de seus processos e serviços.

Em resumo, a prestação de contas é uma prática essencial para garantir a transparência, a responsabilidade e a eficiência na gestão de recursos. Ela não apenas fortalece a confiança dos participantes, mas também contribui para o desenvolvimento sustentável e o sucesso a longo prazo da organização.



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE LAVRAS**  
**LAVRASPREV**  
**ESTADO DE MINAS GERAIS**  
**CNPJ: 05.319.747/0001-20**

## **PRESTAÇÃO DE CONTAS**

Este capítulo do documento tem por objetivo detalhar o desempenho do Instituto em relação às metas estratégicas estabelecidas, destacando tanto os sucessos alcançados quanto os desafios enfrentados ao longo do ano.

| <b>Bloco</b>      | <b>Objetivo</b>                                                         | <b>Ação</b>                                                                                                                      | <b>Indicador</b>                                                       | <b>Finalização</b> | <b>Status</b>         |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|
| <b>Benefícios</b> | Buscar valores a receber junto ao RGPS e outros RPPS                    | Envio e acompanhamento de processos de COMPREV                                                                                   | Homologação TCE                                                        | Dezembro 2024      | Concluída             |
|                   | Atingir o percentual mínimo de 80% do censo previdenciário              | Realizar o censo previdenciário a cada 5 anos dos servidores públicos e Anualmente a Prova de vida dos aposentados e pensionista | Relatório de conclusão do censo previdenciário emitido pelo LAVRASPREV | Dezembro de 2024   | Concluída             |
|                   | Realizar o processo de concessão de benefícios no prazo de 30 a 45 dias | Seguir os procedimentos mapeados e manualizados                                                                                  | Emissão do Relatório de Controle Interno (Semestral)                   | Dezembro de 2024   | Não Cumprida          |
|                   | Atualizar o banco de dados para o Estudo Atuarial                       | Aprimorar o sistema a fim de emitir relatórios, conforme os dados exigidos para estudo atuarial                                  | Dados completos/agilidade                                              | Dezembro de 2024   | Parcialmente Cumprida |



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE LAVRAS**  
**LAVRASPREV**  
**ESTADO DE MINAS GERAIS**  
**CNPJ: 05.319.747/0001-20**

|                                                         |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               |                     |                  |              |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|--------------|
| <b>Ações de Treinamento, Capacitação e Atualizações</b> | Treinamento e Capacitação para os servidores que atuam na área de investimentos sobre sistema financeiro, mercado financeiro e de capitais e fundos de investimentos | Promover Treinamento e Capacitação para os servidores que atuam na área de investimentos sobre sistema financeiro, mercado financeiro e de capitais e fundos de investimentos | Data do treinamento | Dezembro de 2024 | Concluída    |
|                                                         | Treinamento e Capacitação da Equipe de Benefícios para concessão de aposentadoria e pensões                                                                          | Promover treinamento e capacitação da equipe de benefícios para a concessão de aposentadoria e pensões                                                                        | Data do treinamento | Dezembro de 2024 | Concluída    |
|                                                         | Formação Básica em RPPS para servidores, dirigentes e conselheiros                                                                                                   | Promover capacitação de formação básica em RPPS para servidores, dirigentes e conselheiros                                                                                    | Data do treinamento | Dezembro de 2024 | Concluída    |
|                                                         | Seminário dirigido aos segurados, com conhecimentos básicos sobre as regras de acesso aos benefícios previdenciários                                                 | Promover seminário dirigido aos segurados, com conhecimentos básicos sobre as regras de acesso aos benefícios previdenciários                                                 | Data do treinamento | Dezembro de 2024 | Não Cumprida |
| <b>Estratégico</b>                                      | Realizar audiência pública com os segurados, representantes do ente federativo e a sociedade civil                                                                   | Promover audiência pública com os segurados, representantes do ente federativo e a sociedade civil.                                                                           | Audiência Pública   | Dezembro de 2024 | Concluída    |



## JUSTIFICATIVA DE METAS NÃO CUMPRIDAS

Este capítulo dedica-se à análise pormenorizada das metas estabelecidas no Plano de Ação de 2024 que não foram integralmente atingidas, apresentando as justificativas pertinentes, os desafios encontrados e as medidas corretivas implementadas para assegurar a sua futura concretização.

### 1. Meta: Realizar o processo de concessão de benefícios no prazo de 30 a 45 dias

**Situação:** O objetivo de reduzir o tempo médio para a análise e deferimento dos processos de aposentadoria foi cumprido parcialmente.

**Justificativa:** A performance desta meta foi impactada por dois fatores preponderantes:

**Estrutura de Pessoal Insuficiente:** O setor responsável pela análise e concessão de benefícios contava, durante a maior parte do período, com um quadro de pessoal limitado a um único servidor. Tal restrição de capital humano mostrou-se um gargalo operacional, limitando a capacidade de processamento simultâneo dos requerimentos.

**Dependência de Fatores Externos:** O fluxo processual enfrentou morosidade decorrente da dependência externa, especificamente no que tange ao recebimento tempestivo de informações funcionais e documentos essenciais provenientes da Prefeitura Municipal, que são pré-requisitos para a instrução correta dos processos.

### Medida Corretiva Implementada:

Para mitigar este desafio e otimizar o fluxo de trabalho, foi efetivada a contratação de um novo servidor, que já se encontra em atuação no setor. Com esta medida, a capacidade operacional da área foi duplicada, visando não apenas normalizar os prazos correntes, mas também criar as condições necessárias para atingir e superar a meta estabelecida nos próximos exercícios.

### 2. Meta: Seminário dirigido aos segurados, com conhecimentos básicos sobre as regras de acesso aos benefícios previdenciários

**Situação:** A meta não foi cumprida no exercício de 2024.



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE LAVRAS**  
**LAVRASPREV**  
**ESTADO DE MINAS GERAIS**  
**CNPJ: 05.319.747/0001-20**

---

**Justificativa:** A não realização do seminário previsto decorreu de uma sobrecarga operacional da equipe interna, cuja capacidade de trabalho foi majoritariamente alocada em demandas prioritárias e inadiáveis. Destacam-se as atividades intensivas relacionadas à implementação e manutenção das ações exigidas pelo Programa de Certificação Institucional e Modernização da Gestão (Pró-Gestão), que consumiram recursos humanos e tempo que seriam originalmente destinados à organização do evento.

**Medida Corretiva Implementada:**

Reconhecendo a limitação da capacidade interna para absorver múltiplos projetos de grande complexidade simultaneamente, a gestão tomou uma medida estratégica. Foi contratada uma empresa de consultoria especializada para assessorar e gerir de forma mais eficaz as atividades relativas ao Pró-Gestão. Esta parceria permitirá que a equipe interna direcione seus esforços para a execução de outras metas do plano de ação, incluindo o planejamento e a realização do seminário no próximo ciclo.

**3. Meta: Atualizar o banco de dados para o Estudo Atuarial**

**Situação:** O cumprimento da meta foi parcial, com um percentual significativo da base de dados atualizado, porém ainda com pendências.

**Justificativa:** O progresso da meta foi diretamente impactado por um volume atípico de nomeações de novos servidores públicos ao longo do ano. A principal barreira encontrada para a conclusão da tarefa foi a pendência na entrega da documentação cadastral completa por parte de um número expressivo desses novos servidores. A ausência de documentos essenciais é um impeditivo para a inserção e validação final dos dados no sistema previdenciário, resultando na parcialidade da atualização.

**Medida Corretiva Implementada:**

Como medida proativa para sanar a questão, a Diretoria do LAVRASPREV oficiou todas as Secretarias Municipais, expondo a situação e solicitando apoio formal na convocação dos servidores recém-nomeados para que compareçam ao Instituto e regularizem sua situação cadastral. Acredita-se que esta ação conjunta e coordenada com os gestores de cada pasta irá acelerar significativamente o processo de coleta documental e viabilizar a conclusão desta importante meta.



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE LAVRAS  
LAVRASPREV  
ESTADO DE MINAS GERAIS  
CNPJ: 05.319.747/0001-20**

---

**Lavras, 30 de setembro de 2025.**

---

**Luciano Pereira**

**Diretor Presidente**

---

**Erbet Vilas Boas Silva**

**Diretor de Gestão de Pessoas e Benefícios**